

He aquí lo que oímos de parte de la comunidad

"Asegurémonos de ser **audaces** en nuestro plan y hablemos de la **equidad**."

"Quemas regulares controladas en algunas áreas. **Reducción manual de combustibles** en otras áreas."

"Soy un gran fanático de las **sirenas** como una alerta para emergencias mayores. ... Los sistemas de sirena fueron ampliamente utilizados por décadas con gran éxito."

"Los grupos más pequeños (**comunidades**) deben asumir la responsabilidad de las comunicaciones."

"Quiero animarnos a todos a darnos cuenta de que estos 4-5 temas en este marco de **trabajo se entrelacen todos**."

"Insto a la Ciudad y al Condado a elaborar un '**Plan de Población Vulnerable**' para futuras emergencias."

"Tarifas más bajas. **Aprobar más viviendas** más rápidamente."

"Obviamente, dar 'seguimiento rápido' a las aprobaciones de vivienda. Tengan cuidado de no perder de vista, a corto plazo, los **impactos ambientales** a largo plazo... no olvidar CEQA."

DIÁLOGO EN CURSO

Nuestro compromiso con la comunidad no termina con las reuniones comunitarias ni con la impresión de este Marco. El Condado llevará a cabo un diálogo continuo a medida que continúe la recuperación. Posibles oportunidades de participación incluyen un portal de participación en línea para solicitar comentarios, así como métodos de participación más tradicionales, como reuniones comunitarias. Siempre se alienta a los miembros de la comunidad a que compartan sus comentarios en las reuniones de la Junta de Supervisores durante el período de comentarios públicos.

“ Quisiera haber estado más consciente de cuáles de mis vecinos necesitaban ayuda para evacuar. ”

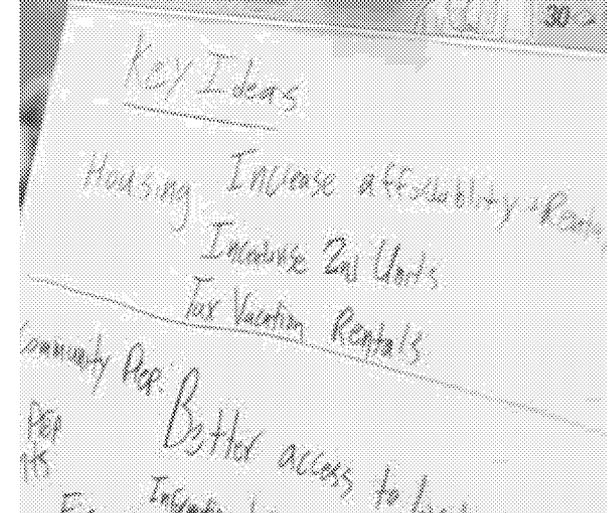
—MIEMBRO DE LA COMUNIDAD

Comunicación

Qué hacer para los ancianos

“ ¿Por qué no tienen esas viejas sirenas de metal en los postes? No es lujoso, pero funcionan, ¿verdad? ”

—MIEMBRO DE LA COMUNIDAD



Se compartirán oportunidades específicas de participación en:
www.sonomacounty.ca.gov/ORR

Aqua limpia

Se pueden enviar sus comentarios en cualquier momento al correo:
recoveryinfo@sonoma-county.org

ÁREAS ESTRATÉGICAS DE RECUPERACIÓN Y RESILIENCIA



Área estratégica 1

PREPARACIÓN E INFRAESTRUCTURA DE LA COMUNIDAD

Concientización en todo el condado, infraestructura, sistemas



Área estratégica 2

VIVIENDA

Diversos, asequibles, lugares accesibles para vivir



Área estratégica 3

ECONOMÍA

Nuevos empleos, negocios, oportunidades



Área estratégica 4

SERVICIOS DE RED DE SEGURIDAD

Atención a personas que necesitan ayuda extra



Área estratégica 5

RECURSOS NATURALES

Tierra y agua salubres y bien gestionadas

VISTA GENERAL

La preparación ante los desastres es una responsabilidad compartida. La forma en que nos recuperamos y si nos volvemos más resistentes o no ante futuros desastres depende de las contribuciones de toda la comunidad. Para estar preparados, debemos identificar y prevenir las amenazas, proteger a nuestros ciudadanos, mitigar los riesgos y desarrollar nuestra capacidad de responder de forma rápida y efectiva.

En esta sección, describimos las cinco áreas estratégicas de recuperación y resiliencia, las cuales son elementos fundamentales para lograr la preparación. Se alinean con las capacidades básicas del *Marco Nacional de Recuperación ante Desastres*. Si bien cada uno tiene su propio enfoque, las cinco áreas estratégicas de recuperación y resiliencia (Preparación de la comunidad e infraestructura, Vivienda, Economía, Servicios de la red de protección social y Recursos naturales) son interdependientes. Se requiere la coordinación entre las áreas estratégicas para prevenir la duplicación de esfuerzos, compartir la capacidad tecnológica, mejorar la capacitación y la comunicación, aprovechar los recursos, promover la innovación, aumentar la capacidad y resolver los desafíos.

El Condado, en colaboración con sus socios, ha dado los primeros pasos para identificar los vínculos importantes entre las áreas estratégicas de recuperación y resiliencia. Forman una parte fundamental de este Marco, aunque queda mucho más trabajo por hacer para comprender y definir cómo afectarán la implementación de las acciones propuestas en el mismo.

Muchos de los socios que desempeñan un papel para lograr la visión de recuperación y resiliencia pueden participar de diversas capacidades para implementar las acciones propuestas e incluidas en este Marco. La lista a continuación muestra el rango de posibles roles que asumirán los socios durante la implementación. Los socios clave para todas las acciones propuestas se identificarán durante la fase de planificación de la implementación.

NOTA SOBRE PLAZOS DE TIEMPO

2019: Las acciones han comenzado o se completarán antes de finales de 2019

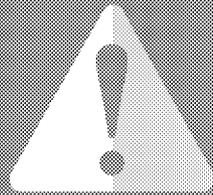
2020: Las acciones se completarán antes de finales de 2020

2021+: Las acciones se completarán no antes del 2021

PAPEL	EJEMPLOS
Líder	Líder, Director, Gerente, Administrador, Ejecutivo, Jefe
Socio	Líder conjunto, Gerente de tarea o fase, Miembro del equipo, Miembro del Comité Directivo o de Planificación
Patrocinador	Financiado, Benefactor, Donante, Promotor
Respaldo	Fuente de datos, Intercambio de datos, Almacén de datos, Apoyo tecnológico y de comunicaciones
Parte interesada	Asesor técnico o en políticas, Revisor externo, Entrenador, Beneficiario, Usuario

PREPARACIÓN E INFRAESTRUCTURA DE LA COMUNIDAD

VISIÓN



Los residentes, las comunidades y las entidades públicas y no gubernamentales del Condado de Sonoma están preparados para adaptarse y recuperarse en una respuesta coordinada ante cualquier desastre. Programas y sistemas de alerta eficaces permiten enviar notificaciones de emergencia a toda la comunidad. El Condado de Sonoma asegura la seguridad y la protección de la infraestructura crítica, la continuidad de los sistemas financieros y de tecnología de la información y la capacidad de activar programas y sistemas de consciencia situacional para apoyar la toma de decisiones a través del desastre.



ADAPTARSE



Pruebas del sistema de alertas
10 y 12 de septiembre

Se adjudicó **\$500,000** para mejorar el programa de gestión de la vegetación del Condado

Se aprobó **\$1.7 millones** para mejorar la resiliencia de la tecnología de la información



RECUPERARSE

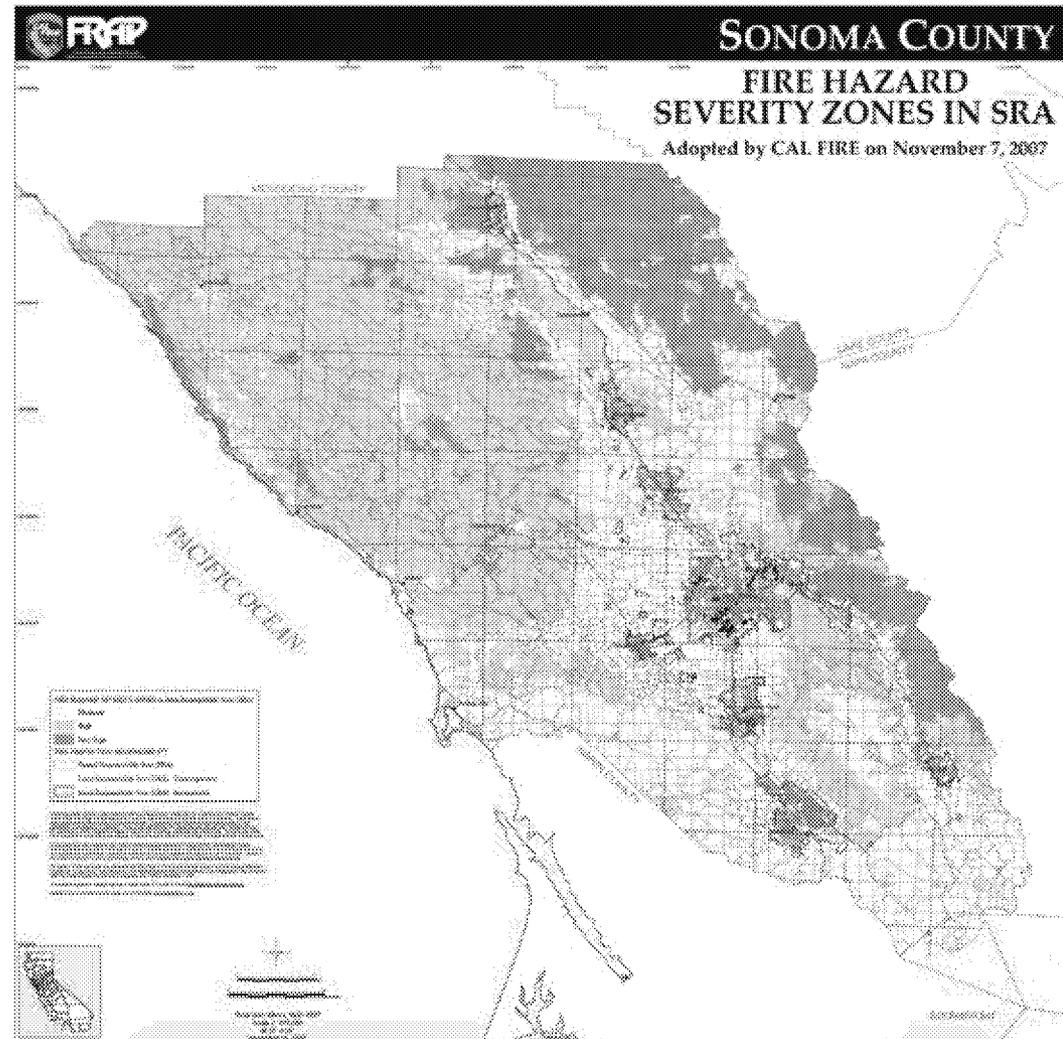
Se proporciona **Servicio de Astilladora** priorizado para las áreas de quemado

▲ ANTECEDENTES

El mapa de Zonas de Severidad del Riesgo de Incendio (derecha) identifica las áreas de muy alto riesgo de incendio y desglosa las áreas de responsabilidad. La designación de las zonas de severidad se basa en métodos que evaluaron la vegetación, la topografía, el historial de incendios, los patrones climáticos y factores tales como el impacto de las llamas, el calor y las brasas voladoras. La mayoría de las tierras del Condado de Sonoma se encuentran en Áreas de Responsabilidad del Estado, donde CalFire tiene la responsabilidad de proporcionar protección contra incendios. El Programa de Prevención de Incendios de CalFire incluye la ingeniería forestal previa al incendio, el manejo de la vegetación, la planificación para incendios, la educación y el cumplimiento de la ley.

De forma frecuente, el Condado de Sonoma lleva a cabo operaciones de respuesta y recuperación ante eventos climáticos e inundaciones que ponen en riesgo la

Zonas de severidad de peligros de incendio



ANTECEDENTES

infraestructura local, tales como los servicios públicos y las redes de transporte. El personal de manejo de emergencias del Condado gestiona estos eventos desde el Centro de Operaciones de Emergencia del Condado de Sonoma (EOC, por sus siglas en inglés). El EOC proporciona la infraestructura de comunicaciones necesaria para coordinar las operaciones de respuesta y recuperación, incluyendo las alertas e información públicas. Desde el año 2005, el Condado ha activado el EOC para diez eventos.

Durante las actividades de respuesta de emergencia anteriores, la infraestructura tecnológica del Condado pudo soportar las operaciones comerciales normales del Condado y los sistemas pudieron manejar el crecimiento temporal en el volumen de datos y demanda.

La Junta de Supervisores asignó más de \$14 millones para proyectos de pavimentación hasta finales de la temporada de construcción de 2019 y el Departamento de Transporte y Obras Públicas del Condado de Sonoma (TPW) estaba avanzando en el Plan de Carreteras a Largo Plazo del Condado de Sonoma. Debido a los desastres por tormentas de invierno declarados por el gobierno federal en enero y febrero de 2017, los recursos fueron redirigidos para enfocarse en reparar la infraestructura dañada o destruida.

El Condado se asoció con CalFire en un proyecto piloto para llevar a cabo inspecciones del espacio defendible en ciertas áreas de alto riesgo de incendio.

El Condado no tenía contemplado un plan integral de respuesta de emergencia para animales y Servicios para Animales fue asignado al Centro de Operaciones del Departamento de Servicios de Salud.

“Crecí en el medio oeste y teníamos una sirena de prueba que se activaba al mediodía todos los días. Son ruidosas, te despiertan.”

—MIEMBRO DE LA COMUNIDAD

ANTECEDENTES

Impacto de los incendios en la respuesta de emergencia e infraestructura. Los incendios forestales de 2017 se extendieron rápidamente y destruyeron la infraestructura de comunicaciones esencial. Los gerentes del EOC del Condado de Sonoma lucharon por mantener una consciencia precisa de la situación. La necesidad de sistemas de comunicaciones confiables se hizo más urgente a medida que los incendios avanzaban a través de áreas densamente pobladas. Con la destrucción o el daño de 77 sitios celulares y otros sistemas de comunicaciones inoperables, el sistema 9-1-1 se inundó rápidamente. Fue un desafío alertar a los residentes al riesgo de incendio y evacuar las comunidades en la trayectoria del incendio.

Aunque los sistemas de tecnología de la información del Condado estaban en riesgo dada la proximidad del incendio al campus del Condado, no se destruyó ningún sistema. Sin embargo, el evento de incendio desafió varios de nuestros sistemas de tecnología de la información. Por ejemplo, el centro de llamadas del Condado y el sistema telefónico fueron inundados con llamadas que excedieron los niveles normales. Los sitios web públicos se vieron abrumados por las altas cargas de tráfico. Los sistemas de mapeo geográfico no pudieron procesar las crecientes demandas de la red.

Las calles del Condado y la señalización y los semáforos asociados dentro y alrededor de las áreas quemadas se vieron afectados de forma severa y los sistemas de energía y agua quedaron incapacitados después de las inundaciones y los incendios.

El centro de comando en Servicios para Animales carecía de energía alternativa y el mal funcionamiento de la radio afectó las comunicaciones y las operaciones durante los incendios. La respuesta de servicios para animales se vio obstaculizada por la falta de planes formales de respuesta de emergencia y personal de respuesta capacitado. Además, Servicios para Animales no estuvo en comunicación directa con el EOC durante los incendios.

ANTECEDENTES

Repuesta posterior al incendio. BPara el 20 de octubre de 2017, los incendios fueron contenidos en su mayoría y el Condado comenzó a hacer la transición de los esfuerzos de respuesta a la fase de recuperación. Algunas operaciones de recuperación fueron transferidas a organizaciones no gubernamentales y grupos de trabajo especializados. Posteriormente, el Condado comenzó una “revisión posterior a la acción” enfocada en los procesos y los procedimientos del Centro de Operaciones de Emergencia.² Además, el Condado solicitó que la Oficina de Servicios de Emergencia del Gobernador de California (Cal OES, por sus siglas in inglés) revisara el proceso de notificación y respuesta de emergencia.³ El día 27 de febrero de 2018, la Junta de Supervisores llevó a cabo un Taller de Recuperación sobre la infraestructura que abordó temas como los sistemas de alerta de emergencia, la seguridad en caso de incendio, la preparación para un condado más resiliente, el impacto de los incendios en la infraestructura y las alertas e información públicas.⁴

A los doce días del inicio de los incendios, se reabrieron 91 millas de las 116 carreteras del Condado, se estabilizaron las laderas para evitar los deslizamientos y la erosión y se reemplazó la señalización y la infraestructura de semáforos dañada por el incendio para restaurar los servicios y el acceso a las carreteras del Condado. Los árboles dañados por los incendios a lo largo de aproximadamente 90 millas de carreteras fueron evaluados y aquellos identificados como de riesgo “extremo” o “alto” en el derecho de paso público están siendo eliminados. A pesar de la reasignación de los recursos para enfocarse en la reparación de la infraestructura dañada por las inundaciones, el Departamento de Transporte y Obras Públicas del Condado de Sonoma se puso al día con los proyectos de preservación del pavimento en el año 2018.

2 Sonoma County Fire & Emergency Services EOC After-Action Report [Informe Posterior a la Acción de los Servicios de Emergencia e Incendio del EOC de Sonoma County], 11 de junio de 2018.

3 Oficina de Servicios de Emergencia del Gobernador de California, “Public Alert and Warning Program Assessment for Sonoma County,” [Evaluación del Programa de Alerta y Advertencia Pública para el Condado de Sonoma], 26 de febrero de 2018.

4 Reunión de la Junta de Supervisores del 27 de febrero de 2018, artículo 22. Los materiales pueden encontrarse en: www.sonoma-county.granicus.com/GeneratedAgendaViewer.php?view_id=2&clip_id=771

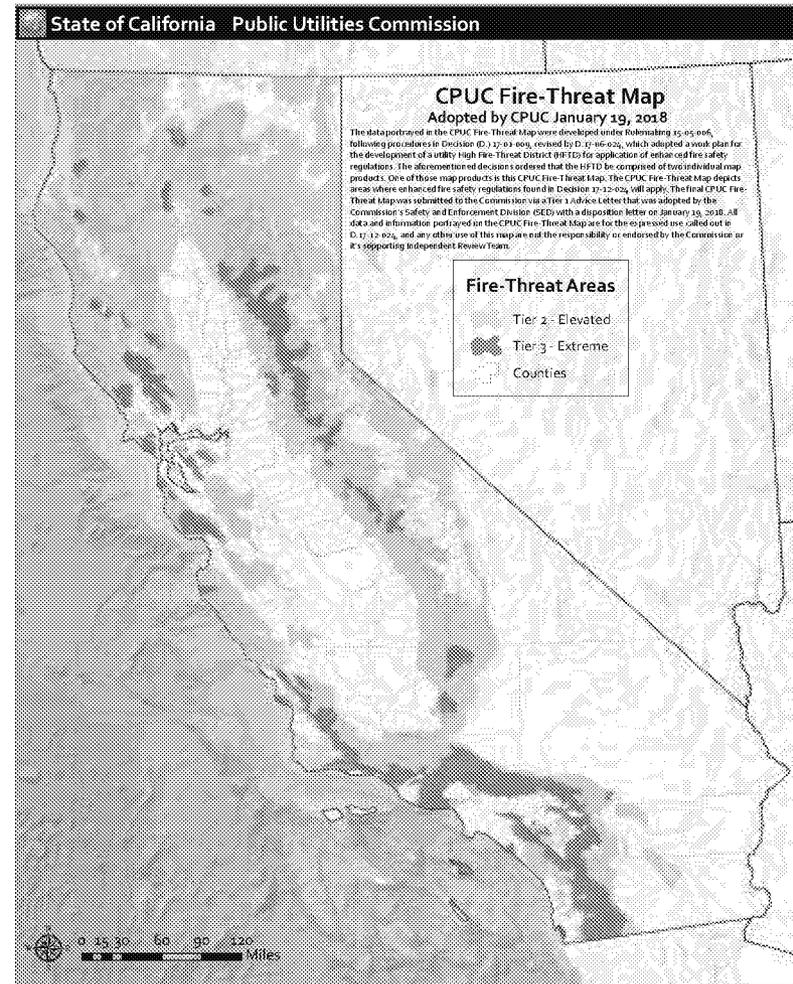
ANTECEDENTES

El Condado estableció un Equipo de Finanzas para Desastres con la participación de múltiples departamentos para dirigir el programa de Asistencia Pública de FEMA del Condado, que busca el reembolso de los costos de respuesta y recuperación asociados con el incendio. El Equipo de Finanzas para Desastres trabaja con FEMA y Cal OES para maximizar estos reembolsos y cumplir con los requisitos de fondos federales. Además, el Condado formó un Comité Directivo de Subvenciones para coordinar la búsqueda de financiamiento externo en todo el Condado para las metas de recuperación y resiliencia.

Following the fire, Animal Services, the Fairgrounds, and non-governmental agencies have begun to develop formal protocols for animal disaster response, including alternate animal evacuation sites.

En enero de 2018, la Comisión de Servicios Públicos de California aprobó un mapa de incendios (derecha) que identifica una gran parte del norte de California con un elevado riesgo de incendio. El mapa representa la evaluación más reciente de las áreas de riesgo de incendio en el Estado. El Condado de Sonoma vio un aumento significativo en las áreas designadas como de alto riesgo de incendio. Las medidas adoptadas por la Comisión incluyen requerir que las empresas de servicios públicos implementen nuevas normas de seguridad contra incendios forestales.

Mapa de amenazas CPUC



5 Comisión de Servicios Públicos de California, adoptado el 19 de enero de 2018, Mapa de Riesgo a Incendios de la CPUC, localizado en <http://cpuc.ca.gov/general.aspx?id=6442454972>

OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS

Las acciones propuestas para esta área estratégica se centran en las oportunidades para fortalecer la preparación, prevención y recuperación ante desastres. Estas incluyen mejorar la educación pública, optimizar la consciencia situacional, actualizar las políticas, los procesos y los procedimientos de manejo de emergencias y de financiamiento de recuperación del Condado, proteger la tecnología de la información y mantener las carreteras para una mejor evacuación y acceso para los primeros en responder.

Como resultado de los incendios devastadores, los individuos, las organizaciones y las comunidades se han unido y fortalecido su resolución de hacer que el Condado de Sonoma esté más preparado. Se han forjado relaciones que crean un profundo sentido de conexión y comunidad. Las estadísticas demuestran que el indicador principal para las comunidades en recuperación rápida después de un desastre es cuán cohesivo es el vecindario y el grado en que los vecinos conocen a los demás vecinos. A medida que el Condado trabaja para facilitar la preparación individual y comunitaria, el compromiso que los residentes del Condado de Sonoma tienen entre sí será invaluable. La colaboración entre individuos, grupos comunitarios, organizaciones sin fines de lucro y agencias gubernamentales romperá los obstáculos y promoverá el objetivo de comunidades preparadas.

Las alertas y advertencias públicas se han convertido en un tema de interés y acción urgente entre los programas y las asociaciones de manejo de emergencias en todo el país. Las expectativas públicas para los servicios de alerta y advertencia del gobierno local han subido mucho más allá de las prácticas actuales de la industria. El Condado tiene la oportunidad de avanzar y servir como un líder estatal y nacional en la conversación continua con respecto a los programas de alerta y advertencia. Al desarrollar un Programa de Alerta y Advertencia Comunitaria verdaderamente completo, integrado y sostenible, el Condado puede cumplir con las crecientes expectativas y desafíos de esta misión de seguridad pública fundamental para sus residentes, comunidades y visitantes.

OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS

Varias jurisdicciones en el Condado de Sonoma han desarrollado vías de notificación comunitaria y sistemas de alerta. Los beneficios potenciales de consolidar estos esfuerzos son significativos. La consolidación en un solo programa (o sistema de sistemas) aumentaría la capacidad de respuesta, reduciría la redundancia operativa, mejoraría el cumplimiento de las normas y generaría ahorros en cuanto a las adquisiciones y la administración. Actualmente, el Condado utiliza Code Red como su

Los vecinos que se conocen entre sí se cuidan el uno al otro

79% de las personas que utilizan un foro en línea para conectarse con sus vecinos también **habían con ellos en persona** al menos una vez al mes.

67%+ de los dueños de casa se sienten **más seguros** cuando conocen a sus vecinos.



35% de las personas que **conocen a sus vecinos** informaron que han compartido información acerca de la seguridad con ellos.

Fuente: Pewinternet.com/2009/Reports/18-Social-Isolation-and-New-Technology